

**МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
Хабаровского края**

Карла Маркса ул., д. 56, г. Хабаровск, 680000
Тел. (4212) 40-20-74. Факс (4212) 74-79-65
E-mail: it@adm.khv.ru
ОКПО 67916671, ОГРН 1122721008563
ИНН/КПП 2721194589/272101001

Главам администраций
муниципальных районов края
(согласно указателю рассылки)

№ _____

На № _____ от _____

О порядке взаимодействия

В последнее время участились случаи поступления обращений в министерство информационных технологий и связи от жителей и администраций муниципальных образований края по вопросам отсутствия услуг связи или некачественном их предоставлении со стороны операторов связи. В процессе рассмотрения данных обращений выясняется, что бездействие операторов связи по устранению аварий и повреждений связано с отсутствием заявок со стороны потребителей непосредственно оператору связи.

В связи с вышеизложенным, для обеспечения регистрации и учета заявок об отсутствии или некачественном предоставлении услуг операторами связи, необходимо в обязательном порядке обращаться в оперативно-технические подразделения операторов связи по следующим телефонам:

- 1) ПАО "Ростелеком" – телефон контакт - центра 8-800-100-08-00;
- 2) ПАО "МТС" – телефон call - центра 8-800-250-08-90;
- 3) ПАО "Мегафон" – телефон call - центра 8-800-550-05-00;
- 4) ПАО "ВымпелКом" – телефон call - центра 8-800-700-06-11;
- 5) "ДВРЦ" ФГУП "РТРС" – телефон центра оперативного управления сетями (4212) 32-22-08, 40-40-51, 32-45-84, 40-50-60.

Просим Вас довести данную информацию до глав администраций поселений района для дальнейшего информирования жителей.

В случае несвоевременного или некачественного разрешения вопросов по заявкам со стороны операторов связи, а также в случае массовых перебоев в предоставлении услуг связи, необходимо в оперативном порядке сообщать указанную информацию сотрудникам сектора мониторинга качества услуг связи министерства по телефону (4212) 40-24-97, заведующий сектором Волынчикова Мария Александровна.

И.о. министра

С.А. Федоров

Заборина Юлия Нургалиевна
тел. 40-24-97 (IP 2245)
y.n.zaborina@adm.khv.ru