АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕРМОНТОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

Бикинского муниципального района Хабаровского края

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.02.2016 № 27-р

с. Лермонтовка

Об итогах рассмотрения обращений граждан в администрации Лермон-

товского сельского поселения в 2015 году

Предоставленная информация специалиста Кузнецовой Л.В. об итогах рассмотрения обращений граждан в администрацию Лермонтовского сельского поселения в 2015 году показала, что за 2015 год поступило 95 письменных обращений и 8 устных обращений к главе сельского поселения.

За 2015 год не было повторных обращений граждан. Тематическая структура обращение граждан в целом остается стабильным и значительных изменений в ней не отмечено.

В целях сокращения количества повторных обращений, взыскательнее подходить к точности и полноте предоставляемой в ответах информации, разъяснить гражданам возможные пути и способы решения их вопросов, порядок обжалования принятых по ним решений, полнее аргументировать отказы в удовлетворении не основанных на действующем законодательстве требований заявителя;

1. Информацию об итогах рассмотрения обращений граждан в администрации Лермонтовского сельского поселения в 2015 году принять к сведению.

2. Специалистам администрации:

2.1. Строго соблюдать сроки рассмотрения обращений граждан.

2.2. Продолжить работу по совершенствованию форм и методов защиты прав граждан и повышению эффективности этой работы.

3. Контроль за исполнением распоряжения возложить на специалиста администрации Кузнецову Л.В.

Глава сельского поселения С.А. Королев

ИНФОРМАЦИЯ

Об итогах рассмотрения обращений граждан в администрации

Лермонтовского сельского поселения в 2015 году

Обращения граждан рассматриваются, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Лермонтовского сельского поселения (принято постановлением администрации сельского поселения от 25.09.2013 № 64).

Личный прием граждан ведет глава сельского поселения и главный специалист администрации, утвержден график приема граждан, который расположен в фойе администрации и информация с почтовым и электронным адресом.

За 2015 год в администрацию сельского поселения поступило 95 письменных обращений, это на 570% обращений больше, чем в 2014 году.

Из- за подтопления водами реки Бира в сельском поселении было объявлено чрезвычайная ситуация и в основном (85) обращение граждан было по оказанию материальной помощи в связи с утратой имущества и урожая. Из 85 обращений по утрате урожая 36 семей ( 74 человека) были признаны пострадавшими и выплачена материальная помощь в размере 712.76 тыс.руб. Также 13 семьям выплачена материальная помощь за утрату имущества на сумму 890,090 ты.руб. По решению суда дополнительно включены 10 человек на получения материальной помощи, и до настоящего времени еще в судах рассматриваются обращения граждан. Остальные 10 обращений граждан были это – 8 ремонт крыш и подъездов,1 – освещение, 1 – предоставления жилья.

Администрация сельского поселения занимается распределением жилья и заключением договоров социального найма, за 2015 год выдано 134 договора социального найма.

8 устные обращения содержали следующие вопросы, это заготовка дров, телевидение и бродячие собаки..

Все обращения рассмотрены своевременно, в установленные законом сроки, нарушений сроков обращений нет. В случае если в обращении содержались вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации сельского поселения, гражданину давалось разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

12 декабря в администрации сельского поселения был проведен Всероссийский День приема граждан, в администрацию ни одного обращения не поступило.

Жители села получили возможность обратиться на сайт администрации, получить интересующую информации. На сайте имеется раздел «Прокурор разъясняет»

Глава сельского поселения С.А. Королев