**Опрос жителей Хабаровского края об удовлетворенности качеством**

**товаров и услуг на рынках края и состоянием ценовой конкуренции**

**(отрасль жилищно-коммунального хозяйства)**

**Вопрос 1.**

Вы живете в:

\* индивидуальном частном доме

\* квартире в многоквартирном доме

\* общежитии

**Вопрос 2.**

Изменилось ли качество предоставления коммунально-инженерных услуг за последний год по месту вашего проживания?

\* да

\* нет

\* осталось на прежнем уровне

**Вопрос 3.**

Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме?

\* удовлетворен

\* не удовлетворен

\* удовлетворен частично

\* затрудняюсь ответить

\*в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение (горячее водоснабжение)

**Вопрос 4.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

\* не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении

\* частые перебои в теплоснабжении

\* затрудняюсь ответить

\* в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение

\* другое (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Вопрос 5.**

Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме?

\* удовлетворен

\* не удовлетворен

\* удовлетворен частично

\* затрудняюсь ответить

\* в моем доме отсутствует центральное водоснабжение

**Вопрос 6.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

\* отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды

\* вода имеет посторонний запах, цвет, осадок

\* частые перебои в водоснабжении

\* регулярные засоры

\* запах канализации из подвальных помещений

\* другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 7.** Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем доме?

\* удовлетворен

\* не удовлетворен

\* удовлетворен частично

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 8.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

\* отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии

\* низкое напряжение/скачки напряжения

\* частые перебои в электроснабжении

\* другое (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопрос 9.**

Нуждается ли Ваш дом в проведении капитального ремонта?

**(*Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)***

\* Да

\* Скорее да

\* Скорее нет

\* Нет

**Вопрос 10.**

Удовлетворены ли Вы содержанием придомовой территории?

\* удовлетворен

\* не удовлетворен

\* удовлетворен частично

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 11.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности содержанием придомовой территории (количество вариантов ответа не ограничено):

\* разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, проездов

\* отсутствие детских, спортивных сооружений (площадок), лавочек

\* недостаточно часто производится подметание территории и уборка от мусора (реже 1 раза в 2 дня/не ежедневно соответственно)

\* отсутствует освещение

\* нерегулярная очистка территории у крылец и пешеходных дорожек от наледи и льда

\* другое (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 12.**

Какая форма управления в Вашем доме?

***(Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)***

\* управляющая компания

\* товарищество собственников жилья (ТСЖ)

\* жилищно-строительный кооператив (ЖСК)

**Вопрос 13.**

Оцените качество работы управляющей компании, ТСЖ или ЖСК, обслуживающей дом Вашего проживания:

\* высокое

\* скорее высокое

\* на среднем уровне

\* скорее низкое

\* низкое

**Вопрос 14.**

Размещена ли информация на досках объявлений организаций (официальном сайте организации или ОМСУ) сведений о размере тарифов на все предоставляемые жилищные и (или) коммунальные услуги":

\* в наличии сведения обо всех тарифах

\* в наличии сведения только на некоторые виды услуг

\* сведения о тарифах полностью отсутствуют

**Вопрос 15.**

Как вы считаете, доступно ли приобретение индивидуальных приборов учета и услуг по их установке в Вашем муниципальном образовании?

\* Да

\* Скорее да

\* Скорее нет

\* Нет

**Вопрос 16.**

Как Вы считаете существует ли добросовестная конкуренция на рынке услуг по продаже и установке индивидуальных приборов учета?

\* Да

\* Скорее да

\* Скорее нет

\* Нет.

**Вопрос 17.**

Из каких источников Вы получаете информацию о новостях отрасли ЖКХ (количество вариантов ответа не ограничено):

\* информационные стенды управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК

\* официальные сайты управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК в сети интернет

\* печатные СМИ

\* телевидение

\* новостные интернет порталы

\* рассказы соседей, знакомых

\* не слежу

\* другое (напишите)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Сведенья о респонденте**

В каком муниципальном образовании Хабаровского края Вы проживаете?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Какое у Вас образование?

\* Начальное

\* Неполное среднее

\* Среднее, среднее специальное

\* Неполное высшее

\* Высшее

\* Кандидат, доктор наук

Ваше семейное положение?

\* сейчас женат/замужем

\* живем вместе, но в браке не состоим

\* разведен/а

\* состою в браке, но живу один/одна

\* одинок/a, никогда в браке не состоял/а

\* вдовец/вдова

Ваша основная сфера деятельности?

\* Учащийся

\* Работаю

\* Безработный

\* Пенсионер

Ваш пол?

\*М

\*Ж

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!!!**